

Projekt- und Serviceorganisation

Klinikum Hürth-West gGmbH | KHW-B-2026-047

Projektorganisation für KHW-B-2026-047

Rolle	Person	Verantwortung
Geschäftsführung	Thomas Bergmann	Finale Angebots- und Vertragsfreigabe
Vertrieb	Laura König	Angebotskoordination, Bieterkommunikation
Technische Leitung	Daniel Schmitz	Technische Klärung, Systemfreigaben, Werkplanung
Qualität / UMS	Anna Keller	Nachweise, Prüfplanung, Umwelt- und Qualitätsdokumentation
Bau-/Montageleitung	Martin Peters	Baustellenkoordination, Tagesplanung, Abnahmen
Servicekoordination	Nina Vogel	Störungsmeldungen, Ersatzteile, Einsatzdisposition

Service- und Reaktionskonzept

Während der aktiven Bauphase ist werktags von 06:30 bis 18:00 Uhr eine Projekt-Hotline besetzt. Außerhalb dieser Zeiten besteht für witterungs- oder sicherheitskritische Störungen eine Rufbereitschaft. Für Baustellen im Radius von 80 km um Frechen wird eine Reaktionszeit von maximal 4 Stunden angestrebt.

Eskalation

1. Servicekoordination nimmt Meldung auf. 2. Bau-/Montageleitung bewertet Dringlichkeit. 3. Technische Leitung entscheidet bei System-/Sicherheitsfragen. 4. Geschäftsführung wird bei termin- oder haftungsrelevanten Abweichungen einbezogen.

Dokumentation

Störungen, Maßnahmen und Freigaben werden im Projektprotokoll dokumentiert. Für KHW-B-2026-047 wird ein projektspezifischer Ansprechpartnerplan mit Klinik, Bauleitung und Montagekolonnen erstellt.